



Competentierapport: Algemeen



Kandidaat: De heer Franken
Datum: 20 februari 2007
Consulent: Mevrouw Tap

CONTENT

www.content.nl

Inleiding

Content staat voor kwaliteit. Bij het selecteren van kandidaten kijken wij niet alleen naar de 'harde' criteria. De 'zachte' criteria, zoals persoonskenmerken, zijn zeker zo belangrijk voor een goede match. Content hanteert een uitgebreide selectieprocedure om een duidelijk beeld te krijgen van de kandidaat. Wij kijken verder dan alleen het cv van de kandidaat. Bij de persoonlijke intake met de kandidaat, hanteren wij de STARE methodiek. Hierbij kijken onze getrainde consultants naar werkervaring en opleidingen, maar ook of de kandidaat past binnen uw bedrijfscultuur. Daarnaast maakt de kandidaat een competentietest. Deze test bestaat uit een uitgebreide persoonlijkheidsvragenlijst, doorvertaald naar relevante competenties. U krijgt zo een goed beeld van de competenties en het werkgedrag van de kandidaat, wat kan leiden tot een optimale match tussen u en de kandidaat.

Hoe leest u het rapport?

Dit rapport gaat in op de competenties die door Content benoemd zijn. De resultaten zijn tot stand gekomen op basis van de persoonlijkheidsvragenlijst ingevuld door de heer Franken.

Een competentie wordt opgevat als het vermogen om resultaat te bereiken in het werk, door daarvoor noodzakelijk gedrag te laten zien. Het bezitten van bepaalde competenties kan van veel factoren afhankelijk zijn. Bijvoorbeeld van bepaalde persoonseigenschappen, maar ook van vakkennis of andere voor de competentie relevante factoren. In dit rapport wordt weinig aandacht besteed aan bijvoorbeeld concrete vakkennis, maar ligt de nadruk op persoonseigenschappen. Persoonseigenschappen staan namelijk aan de basis van gedrag. Op basis van deze eigenschappen wordt een inschatting gemaakt van de mate waarin bepaalde competenties aanwezig zijn. Er zijn vier verschillende scores mogelijk:

1 =De competentie wordt als zwak beoordeeld. De verwachting is dat het gedrag dat bij de competentie hoort slechts beperkt zal worden getoond. De competentie is te weinig ontwikkeld.

2 =De competentie wordt als redelijk gezien. Maar er wordt verwacht dat niet altijd het gedrag zal worden getoond dat bij de competentie hoort. Er zal (als de competentie ontwikkelbaar is) aandacht aan ontwikkeling besteed moeten worden.

3 =De competentie is aanwezig. Verwacht wordt dat het bij de competentie behorende gedrag meestal zal worden getoond. Toch kan (als de competentie ontwikkelbaar is) nog verder ontwikkeld worden.

4 =De competentie is sterk aanwezig. Er wordt verwacht dat het bij de competentie behorende gedrag vaak zal worden getoond. De competentie is meer dan voldoende ontwikkeld.

Prestatiegericht gedrag

	Zwak	Redelijk	Aanwezig	Sterk
Accuratesse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Plannen en organiseren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Toelichting accuratesse

Iemand die accuraat is, kan zeer nauwkeurig werken en heeft oog voor detail. Zo iemand zal zijn of haar werk grondig controleren.

De heer Franken zal doorgaans zorgvuldig en netjes zijn in het afwerken van zijn taken. Ook zal hij grondig te werk gaan; hij controleert regelmatig zijn werk. Verwacht wordt dat hij niet snel fouten zal maken bij opdrachten die nauwkeurig en precies moeten worden uitgevoerd.

Toelichting plannen en organiseren

De competentie plannen en organiseren heeft betrekking op het vermogen om je werk goed te plannen en het ook volgens die planning te organiseren en uit te (laten) voeren. Hiervoor is naast een gestructureerde werkwijze, een zekere zorgvuldigheid en oog voor detail nodig. Verder is het niet handig als degene die plant en organiseert meer gemotiveerd wordt door afwisseling en verandering, dan door de uitdaging om een planning rond te krijgen.

De heer Franken beschikt over de noodzakelijke persoonlijkheidskenmerken voor deze competentie, zo blijkt uit het onderzoek. Dit betekent dat van hem een planmatige aanpak verwacht kan worden.

Relatiegericht gedrag

	Zwak	Redelijk	Aanwezig	Sterk
Contactgerichtheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Klantgerichtheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Toelichting contactgerichtheid

Iemand die contactgericht is voelt zich prettig in sociale situaties en werkt graag samen.

De heer Franken komt als contactgericht uit de vragenlijst naar voren. De verwachting is dat de heer Franken te typeren valt als een teamwerker. Meestal vindt hij het gezelschap van collega's plezierig en omgekeerd zullen zijn collega's zijn aanwezigheid waarderen. Hij zal rekening houden met anderen en hij zal oog hebben voor de waarde van de bijdrage van anderen aan (zijn) werkzaamheden.

Toelichting klantgerichtheid

De competentie klantgerichtheid vereist nogal wat persoonlijkheidskenmerken. Iemand die succesvol wil zijn in de dienstverlening aan klanten moet onder meer contactgericht zijn, over voldoende sociale vaardigheden beschikken en constructief blijven als er problemen rijzen. Ook is het belangrijk dat zo iemand geïnteresseerd is in wat er bij een klant speelt, hierop goed kan doorvragen en inventief is in het bedenken van oplossingen.

Uit het persoonlijkheidsonderzoek komt naar voren, dat de heer Franken klantgericht is te noemen. Dat betekent dat van hem de nodige sociale vaardigheid verwacht kan worden in zijn contacten met anderen. Ook zal hij zich willen verdiepen in de problemen en vragen van klanten en passende oplossingen voor hen proberen te bedenken.

Beïnvloedend gedrag

	Zwak	Redelijk	Aanwezig	Sterk
Omgevingsbewustzijn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Toelichting omgevingsbewustzijn

Iemand met een goed ontwikkeld omgevingsbewustzijn verdiept zich in wat er zich in de directe en bredere (werk)omgeving afspeelt en gedraagt zich naar de geschreven en ongeschreven regels die daar gelden. Zo iemand beweegt zich soepel in zijn of haar werkomgeving en is handig in het leggen van contacten, ook met mensen op sleutelposities.

De resultaten uit het persoonlijkheidsonderzoek wijzen uit dat de heer Franken in gemiddelde mate aan dit beeld beantwoordt. Dit betekent dat hij handig genoeg is zijn contacten te gebruiken om zijn omgeving beter te leren begrijpen.

Persoonlijke effectiviteit

	Zwak	Redelijk	Aanwezig	Sterk
Zelfvertrouwen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zelfbeheersing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Flexibiliteit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Toelichting zelfvertrouwen

Iemand met veel zelfvertrouwen herken je aan zijn of haar doortastende optreden. Zo iemand durft af te gaan op eigen inzichten en oordelen en die weet hij of zij bovendien overtuigend te brengen. Een zelfverzekerd persoon durft ferme besluiten te nemen.

Uit het persoonlijkheidsonderzoek blijkt dat het profiel van de heer Franken veel overeenkomsten met dit beeld heeft. Dit betekent dat hij meestal op zijn eigen oordelen durft te vertrouwen en dat van hem de nodige doortastendheid kan worden verwacht. Verder is het waarschijnlijk dat hij anderen geregeld zal weten te overtuigen van zijn mening of standpunt.

Toelichting zelfbeheersing

Iemand met veel zelfbeheersing is evenwichtig en heeft controle over emoties en gedrag. Zo iemand maakt een kalme indruk, ziet zaken in de juiste proporties en heeft niet snel last van spanningen. Ook betrap je zo iemand niet snel op ongenueanceerde uitlatingen of heftige reacties als anderen daartoe wel aanleiding geven.

De heer Franken beschikt over zelfbeheersing, zo blijkt uit het persoonlijkheidsonderzoek. Dit betekent dat hij evenwichtig te noemen is; hij zal niet snel zijn kalmte verliezen door gebeurtenissen of gedrag van anderen. Hij zal het hoofd meestal koel houden als hij te maken krijgt met zaken als stress, tegenslag, meningsverschillen en kritiek.

Toelichting flexibiliteit

Iemand die flexibel is laat zien dat hij of zij van gedrag en aanpak kan veranderen als blijkt dat anderen dat wenselijk vinden of als de gekozen aanpak niet werkt. Zo iemand kan dus verschillende gedragsstijlen laten zien. Ook blijkt flexibiliteit uit de wijze waarop iemand omgaat met veranderingen en onverwachte situaties. Iemand die daar soepel mee omgaat en meebeweegt met wat er om hem of haar heen gebeurt, laat flexibel gedrag zien.

De heer Franken komt uit het persoonlijkheidsonderzoek als flexibel naar voren. Hij zal niet snel moeite met veranderingen hebben en als zich iets onverwachts voordoet zal hij doortastend genoeg reageren. Naar aanleiding van aanmerkingen van anderen zal hij zijn gedrag of aanpak proberen te veranderen.

Conclusie

Kwaliteiten

	Zwak	Redelijk	Aanwezig	Sterk
Zelfvertrouwen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zelfbeheersing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Flexibiliteit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Omgevingsbewustzijn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accuratesse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Klantgerichtheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Plannen en organiseren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Contactgerichtheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>